



Sveučilište u
Zagrebu

Vrjednovanje preddiplomskih studija od strane
studentata koji su tijekom akademske godine
2017./2018. završili studij

Fakultet političkih znanosti

Ured za upravljanje kvalitetom
Sveučilište u Zagrebu

Zagreb, 12. veljače 2019.

1. Uvod

Za dio studija na Sveučilištu u Zagrebu, organiziranih prema načelu 3+2 i 4+1, protekle akademske godine završio je ciklus preddiplomskog studija provedenog prema načelima Bolonjskog procesa. Ured za upravljanje kvalitetom organizirao je i proveo anketu s ciljem prikupljanja informacija o iskustvima vezanim uz izvedbu preddiplomskih studija. U ovome izvještaju prikazani su rezultati procjena studenata prikupljenih tijekom akademske godine 2017./2018.

1.1. Cilj i sadržaj ankete

U sklopu vrjednovanja preddiplomskog studija pripremljena je anketa za studente koji su završili tro ili četverogodišnji preddiplomski studij, a čiji je cilj vrjednovanje različitih vidika preddiplomskog studija u cjelini. Rezultate je moguće obraditi na razini Sveučilišta, anketirane jedinice te u slučaju dovoljnog broja upitnika na razini svake studijske grupe. Ova anketa omogućuje anketiranim jedinicama i voditeljima studijskih grupa analizu provedbe preddiplomskog studija iz perspektive studenata, analizu dobrih i loših strana studija u cjelini iz studentske perspektive te u skladu s time planiranje mogućih mjera unaprjeđenja kvalitete.

Anketni upitnik sastoji se od 7 cjelina, a svaka cjelina odnosi se na jedan vidik preddiplomskog studija:

A. Podaci o studentici/studentu i završenom preddiplomskom studiju

B. Rad službi i opći uvjeti studiranja na visokom učilištu

C. Studijski program: (procjene se odnose na studij u cjelini)

D. Izvedba nastave i vrjednovanje znanja (procjene se odnose na studij u cjelini)

E. Odnos prema studentima i podrška u studiranju

F. Opća procjena ishoda

G. Prijedlozi i komentari

Anketa sadrži ukupno 76 pitanja, predviđeno trajanje ankete je 10 do 15 minuta. Autori anketnog upitnika su prof. dr. sc. Damir Ljubotina, prof. dr. sc. Vlasta Vizek Vidović i prof. dr. sc. Vesna Vlahović Štetić. Za koordinaciju istraživanja odgovoran je Ured za upravljanje kvalitetom, a za analizu podataka odgovorna je dr. sc. Marija Špehar.

1.2. Ciljna populacija i način primjene

Ciljna populacija su studenti koji su tijekom akademske godine 2017./2018. završili neki od preddiplomskih studija na Sveučilištu u Zagrebu. Sve procjene odnosile su se na njihov preddiplomski studij. Za svaku anketiranu jedinicu tiskan je potreban broj anketnih upitnika u skladu s brojem studenata koji su bili upisani u posljednju godinu svojeg preddiplomskog studija, a svakom je studijskom programu dodijeljen zasebni kod. Studenti su anketu ispunili u studentskoj službi (referadi) pri obavljanju administrativnih poslova vezanih za završetak preddiplomskog studija.

2. Rezultati ankete

2.1. Struktura uzorka prema anketiranim jedinicama i studijima

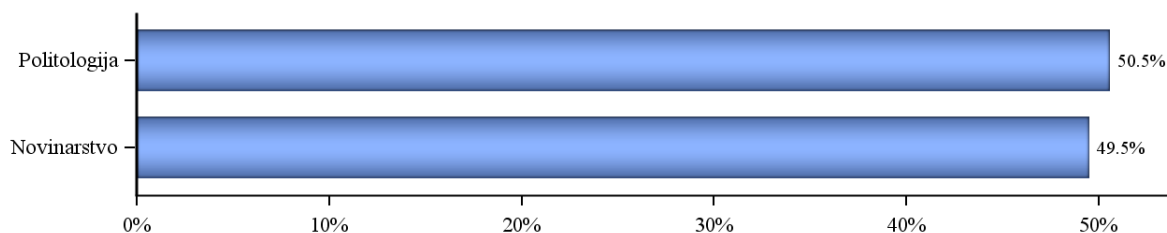
Fakultet političkih znanosti (preddiplomski studij) obuhvaća 186 anketnih upitnika (broj studijskih programa je 2). Kriterij za ispis izvješća je minimalno 10 ispunjenih anketnih upitnika. Na taj način ispisano je 186 anketnih upitnika (broj ispisanih studijskih programa je 2).

U tablici 1. prikazan je broj anketnih upitnika po studijskom programu i spolu anketiranih studenata. U anketi je sudjelovalo 186 studenata (45 muških, 109 ženskih i 32 bez oznake spola). Prosječno je bilo po studijskom programu anketiranih 93 studenata.

Tablica 1. Broj anketiranih studenata po studijskom programu

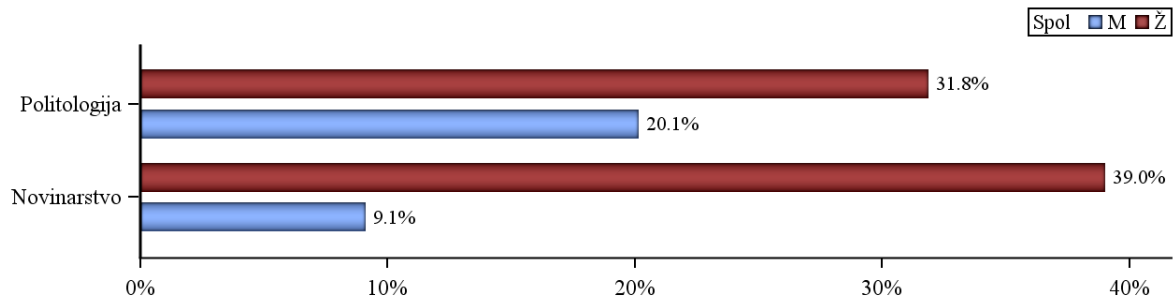
Fakultet političkih znanosti	Spol						Ukupno	
	-		M		Ž			
	N	%	N	%	N	%	N	%
Politologija	14	43.8	31	68.9	49	45.0	94	50.5
Novinarstvo	18	56.3	14	31.1	60	55.0	92	49.5
Ukupno	32	100.0	45	100.0	109	100.0	186	100.0

Udio anketnih upitnika po studijskom programu u odnosu na ukupni broj anketiranih studenata prikazan je grafički na slici 1a.



Grafikon 1a. Broj anketiranih studenata po studijskom programu - Distribucija odgovora

Udio po studijskom programu i spolu prikazan je grafički na slici 1b. Dok se u tablici 1. prikazani udio po studijskom programu za pojedini spol odnosi na sve upitnike unutar istog spola, na slici 1b. prikazuju se udjeli za sve upitnike koji imaju poznati spol. Ako zbrojimo udjele studenata i studentica studijskog programa dobijemo približno istu brojku iz tablice 1. za studijski program. Razlika ovisi od broja studenata koji nisu ispunili rubriku 'Spol'. Na isti način su prikazani rezultati i kod ostalih anketnih pitanja.



Grafikon 1b. Broj anketiranih studenata po studijskom programu - Distribucija odgovora

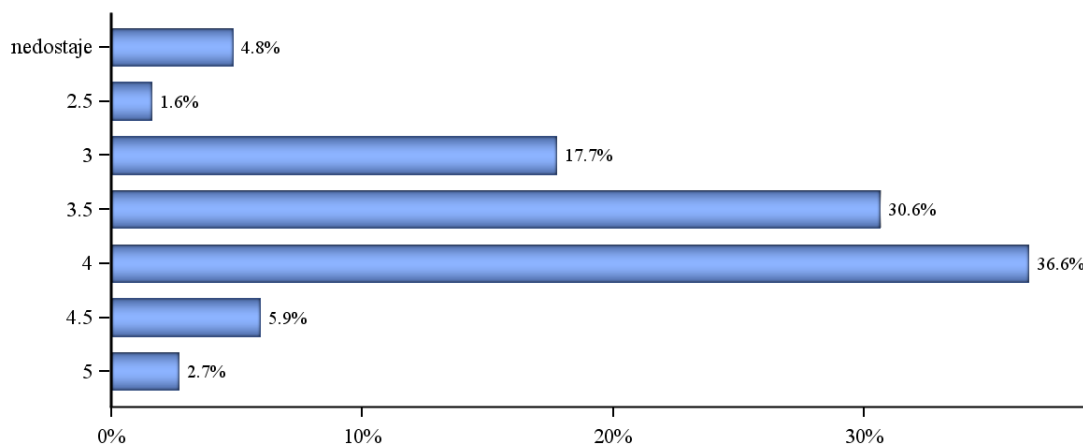
2.2. Podaci o studentici/studentu i završenom preddiplomskom studiju

2.2.1. Struktura uzorka

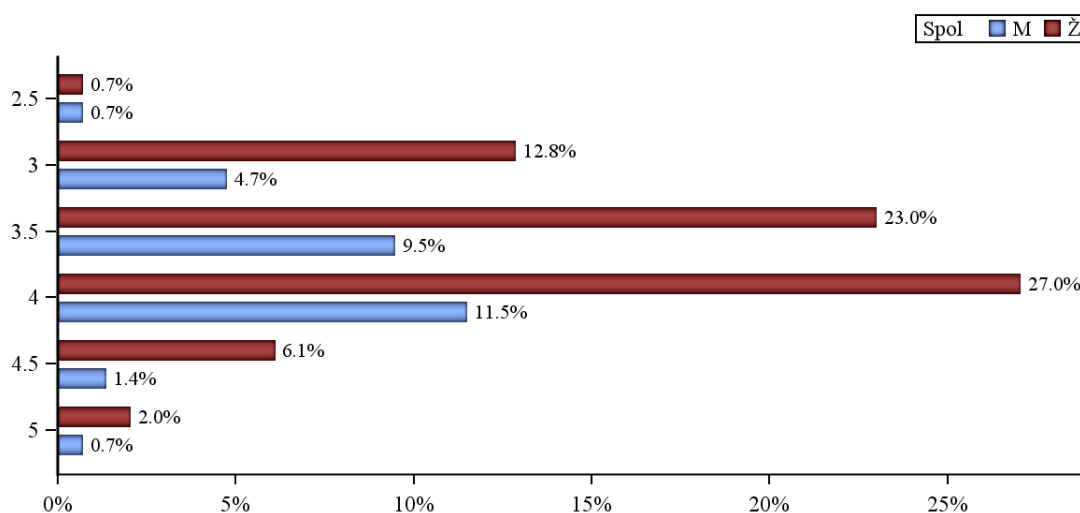
U tablici 2. prikazana je distribucija prosječnih ocjena anketiranih studenata tijekom studija ukupno i po spolu. Od ukupno 186 anketnih upitnika, za 9 (4.8%) nedostaje odgovor. Iz grafikona 2. je vidljivo da je najmanji udio (1.6%) anketiranih ispitanika imalo prosječnu ocjenu 2.5, a najveći udio (36.6%) ocjenu 4.

Tablica 2. A.4 Vaša prosječna ocjena tijekom studija

Odgovor	Spol						Ukupno	
	-		M		Ž			
	N	%	N	%	N	%	N	%
nedostaje	3	9.4	3	6.7	3	2.8	9	4.8
2.5	1	3.1	1	2.2	1	0.9	3	1.6
3	7	21.9	7	15.6	19	17.4	33	17.7
3.5	9	28.1	14	31.1	34	31.2	57	30.6
4	11	34.4	17	37.8	40	36.7	68	36.6
4.5			2	4.4	9	8.3	11	5.9
5	1	3.1	1	2.2	3	2.8	5	2.7
Ukupno	32	100.0	45	100.0	109	100.0	186	100.0



Grafikon 2a. A.4 Vaša prosječna ocjena tijekom studija - Distribucija odgovora



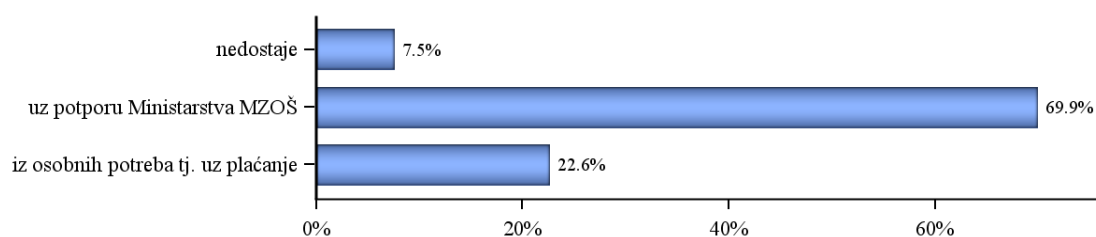
Grafikon 2b. A.4 Vaša prosječna ocjena tijekom studija - Distribucija odgovora

U tablici 3. i na grafikonu 3. prikazana je distribucija odgovora na pitanje "A.5 Vrsta studiranja". Od ukupnog broja anketiranih (186), za 14 (7.5%) nedostaje odgovor, 130 (69.9%) studira uz potporu Ministarstva, a 42 (22.6%) iz osobnih potreba (tj. uz plaćanje).

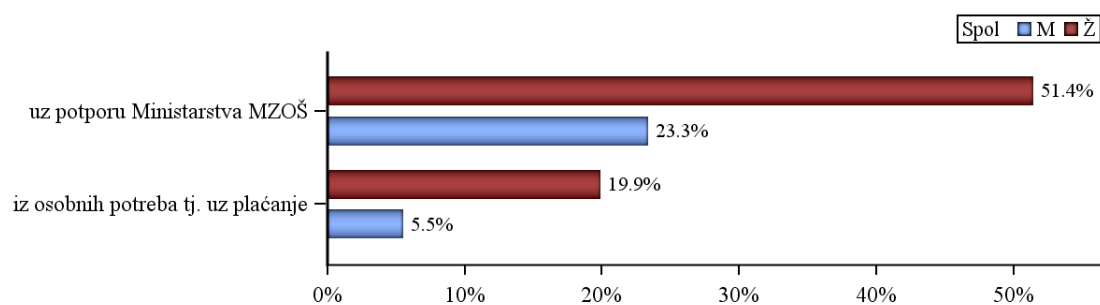
Tablica 3. A.5 Vrsta studiranja

Odgovor	Spol	Ukupno
---------	------	--------

	-		M		Ž			
	N	%	N	%	N	%	N	%
nedostaje	6	18.8	3	6.7	5	4.6	14	7.5
uz potporu Ministarstva MZOŠ	21	65.6	34	75.6	75	68.8	130	69.9
iz osobnih potreba tj. uz plaćanje	5	15.6	8	17.8	29	26.6	42	22.6
Ukupno	32	100.0	45	100.0	109	100.0	186	100.0



Grafikon 3a. A.5 Vrsta studiranja - Distribucija odgovora



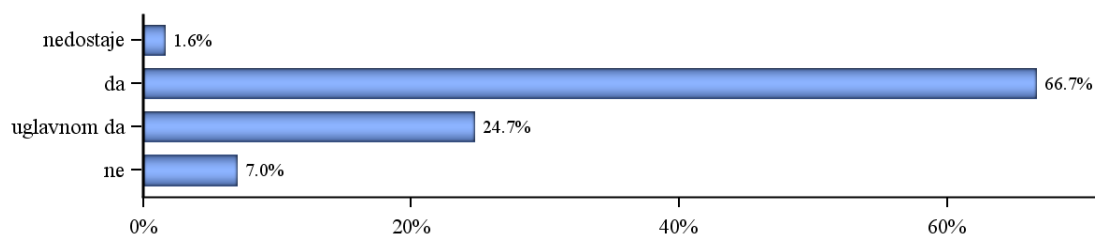
Grafikon 3b. A.5 Vrsta studiranja - Distribucija odgovora

U tablici 4. i na grafikonu 4. prikazana je distribucija odgovora na pitanje "A.6 Je li studij koji ste završili bio vaš prvi izbor?". Od ukupno 186 anketiranih upitnika, za 3 (1.6%) nedostaje odgovor. Najveći broj anketiranih ispitanika odgovara potvrdno (124 ili 66.7%), a 13 (7.0%) navodi da studij koji su završili nije bio njihov prvi izbor.

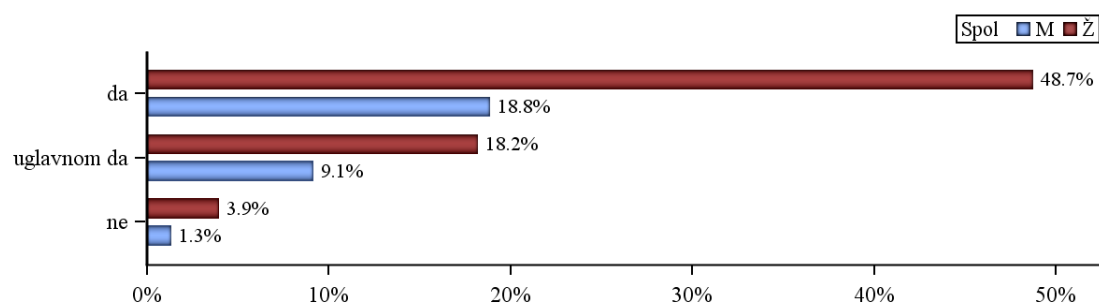
Tablica 4. A.6 Je li studij koji ste završili bio vaš prvi izbor?

Odgovor	Spol			Ukupno
	-	M	Ž	

	N	%	N	%	N	%	N	%
nedostaje	3	9.4					3	1.6
da	20	62.5	29	64.4	75	68.8	124	66.7
uglavnom da	4	12.5	14	31.1	28	25.7	46	24.7
ne	5	15.6	2	4.4	6	5.5	13	7.0
Ukupno	32	100.0	45	100.0	109	100.0	186	100.0



Grafikon 4a. A.6 Je li studij koji ste završili bio vaš prvi izbor? - Distribucija odgovora



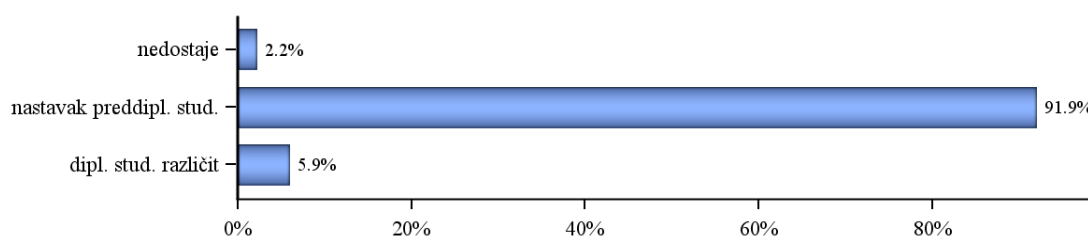
Grafikon 4b. A.6 Je li studij koji ste završili bio vaš prvi izbor? - Distribucija odgovora

Tablica 5. i grafikon 5. prikazuju strukturu odgovora na pitanje vezano uz diplomski studij koji student planira upisati nakon završetka preddiplomskog studija. Od ukupnog broja anketiranih studenata, 171 (91.9%) odgovara da će planirani diplomski studij predstavljati nastavak njihovog preddiplomskog studija, a 11 (5.9%) studenata navodi da će planirani studij biti različit od preddiplomskog. Kod 4 (2.2%) ispitanika nedostaje odgovor.

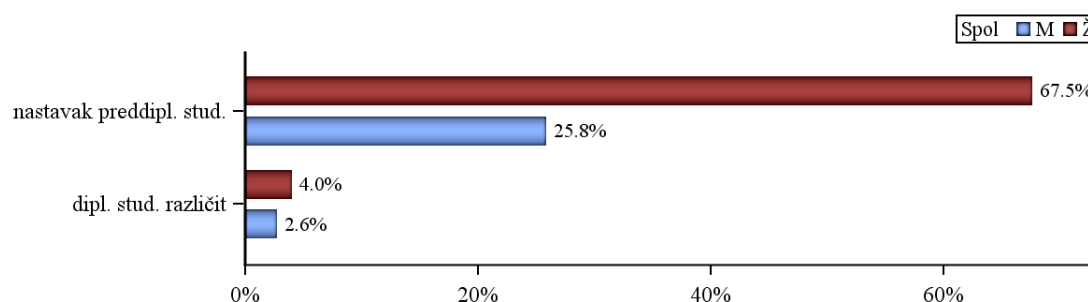
Tablica 5. A.7 Diplomski studij koji planiram upisati predstavlja

Odgovor	Spol	Ukupno
---------	------	--------

	-		M		Ž			
	N	%	N	%	N	%	N	%
nedostaje	1	3.1	2	4.4	1	0.9	4	2.2
nastavak preddiplomskog studija na diplomskoj razini	30	93.8	39	86.7	102	93.6	171	91.9
diplomski studij različit od preddiplomskog studija	1	3.1	4	8.9	6	5.5	11	5.9
Ukupno	32	100.0	45	100.0	109	100.0	186	100.0



Grafikon 5a. A.7 Diplomski studij koji planiram upisati predstavlja - Distribucija odgovora



Grafikon 5b. A.7 Diplomski studij koji planiram upisati predstavlja - Distribucija odgovora

2.3. Pregled po skupinama pitanja

Različiti aspekti studija procijenjeni su na ljestvici od 1 (potpuno nezadovoljan) do 5 (potpuno zadovoljan). Odgovori ispitanika koji nose oznaku 'ne mogu procijeniti' definirani su kao nepoznate vrijednosti (oznaka NN u tablici opisne statistike, '-' u tablici distribucije odgovora i 'nedostaje' na grafikonu) i nisu uključeni u statističku analizu.

Prikazana je opisna statistika ('n'=broj procjena, \bar{x} =aritmetička sredina i 'sd'=standardna devijacija) za svaki odgovor unutar skupine pitanja i za cijeli skup pitanja zajedno – tablica A. Nadalje je prikazana distribucija procjena po pitanjima i zajedno za skup pitanja – tablica B i na pripadajućem grafu prikaz distribucije procjena za cijeli skup. U tekstu opisan je graf i pripadajuće vrijednosti za skup pitanja koji obuhvaća samo ankete u kojima su ispunjena sva pitanja za određenu cjelinu.

2.3.1. Rad službi i opći uvjeti studiranja na visokom učilištu (B)

2.3.1.1. Rad administrativnih i stručnih službi (B1)

Skup pitanja vezanih uz rad administrativnih i stručnih službi po pitanjima (B1.1_10) predstavljen je u tablicama 6a. (opisna statistika) i 6b. (distribucija procjena), a na grafikonu 6. prikazana je distribucija procjena za skup u cjelini.

Broj anketa sa svim ispunjenim odgovorima je 114, prosjek procjena je 3.90 i standardna devijacija 1.02.

Od svih procjena 1860 (100%), 155 (8.3%) odgovora bilo je pogrešno ispunjeno, neispunjeno ili se studenti nisu mogli opredijeliti, 47 (2.5%) bilo je potpuno nezadovoljnih (1), 108 (5.8%) djelomično nezadovoljnih (2), 378 (20.3%) prosječno zadovoljnih (3), 621 (33.4%) uglavnom zadovoljnih (4) i 551 (29.6%) potpuno zadovoljnih (5).

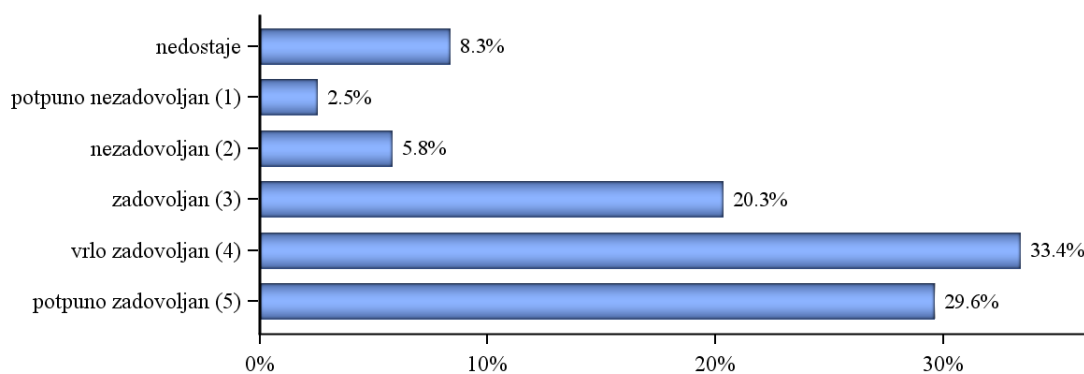
Tablica 6a. Skup pitanja vezanih uz rad administrativnih i stručnih službi - prosječne vrijednosti procjena

Pitanje	N	NN	M	SD	D	min	max
B.1 Rad studentske referade fakulteta / akademije	182	4	3.63	1.04	4	1	5
B.2 Rad administrativne službe (tajništva) Vašeg odjela/odsjeka/zavoda	151	35	3.72	0.99	4	1	5
B.3 Rad informatičke službe za studente (dobivanje vlastite e-mail adrese i sl.)	177	9	3.95	1.08	5	1	5
B.4 Korisnost informacijskog sustava visokih učilišta (ISVU)	174	12	3.97	1.00	4	1	5
B.5 Mogućnost pristupa sustavu ISVU za studente (broj studomata i sl.)	179	7	4.19	0.95	5	1	5
B.6 Korisnost WEB stranica Vašeg studija	181	5	4.06	0.99	4	1	5
B.7 Opremljenost i ponuda literature u knjižnici	175	11	3.91	0.96	4	1	5
B.8 Organizacija rada knjižnice	168	18	4.33	0.89	5	1	5
B.9 Rad uprave fakulteta / akademije iz studentske perspektive	166	20	3.52	1.01	4	1	5
B.10 Rad vodstva Vašeg studija (odjela, zavoda i sl.)	152	34	3.57	0.95	4	1	5
Ukupno za skup pitanja	1705	155	3.89	1.02	4	1	5

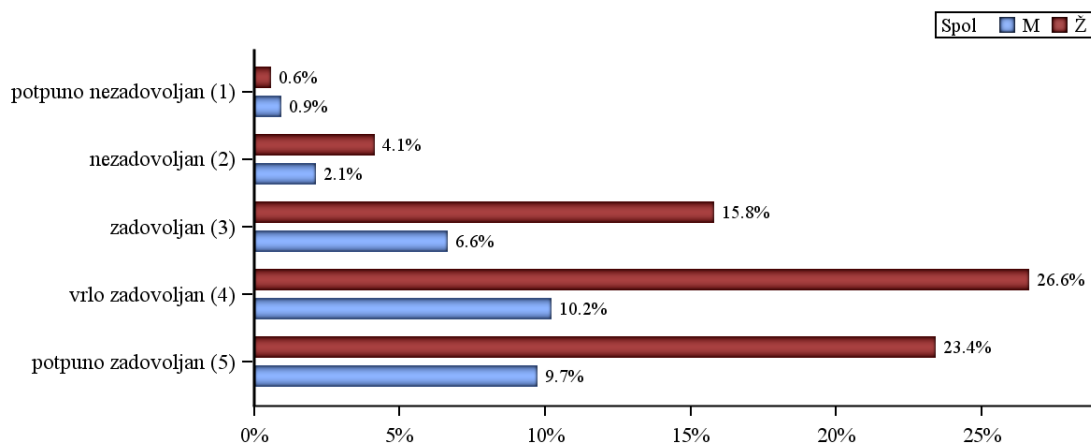
Tablica 6b. Skup pitanja vezanih uz rad administrativnih i stručnih službi - distribucija odgovora

Pitanje	-		1		2		3		4		5		Ukupno N
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
B.1	4	2.2	5	2.7	21	11.3	51	27.4	64	34.4	41	22.0	186

Pitanje	-		1		2		3		4		5		Ukupno
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
B.2	35	18.8	4	2.2	11	5.9	44	23.7	57	30.6	35	18.8	186
B.3	9	4.8	7	3.8	11	5.9	32	17.2	60	32.3	67	36.0	186
B.4	12	6.5	5	2.7	8	4.3	35	18.8	66	35.5	60	32.3	186
B.5	7	3.8	4	2.2	5	2.7	28	15.1	58	31.2	84	45.2	186
B.6	5	2.7	6	3.2	6	3.2	29	15.6	71	38.2	69	37.1	186
B.7	11	5.9	4	2.2	8	4.3	41	22.0	68	36.6	54	29.0	186
B.8	18	9.7	3	1.6	3	1.6	20	10.8	51	27.4	91	48.9	186
B.9	20	10.8	5	2.7	21	11.3	50	26.9	63	33.9	27	14.5	186
B.10	34	18.3	4	2.2	14	7.5	48	25.8	63	33.9	23	12.4	186
Ukupno	155	8.3	47	2.5	108	5.8	378	20.3	621	33.4	551	29.6	1860



Grafikon 6a. Skup pitanja vezanih uz rad administrativnih i stručnih službi - Distribucija odgovora



Grafikon 6b. Skup pitanja vezanih uz rad administrativnih i stručnih službi - Distribucija odgovora

2.3.1.2. Uvjeti za studiranje u ustanovi (B2)

Skup pitanja vezanih uz uvjete za studiranje u ustanovi po pitanjima (B2.11_15) predstavljen je u tablicama 7a. (opisna statistika) i 7b. (distribucija procjena), a na grafikonu 7. prikazana je distribucija procjena za skup u cjelini.

Broj anketa sa svim ispunjenim odgovorima je 116, prosjek procjena je 3.07 i standardna devijacija 1.05.

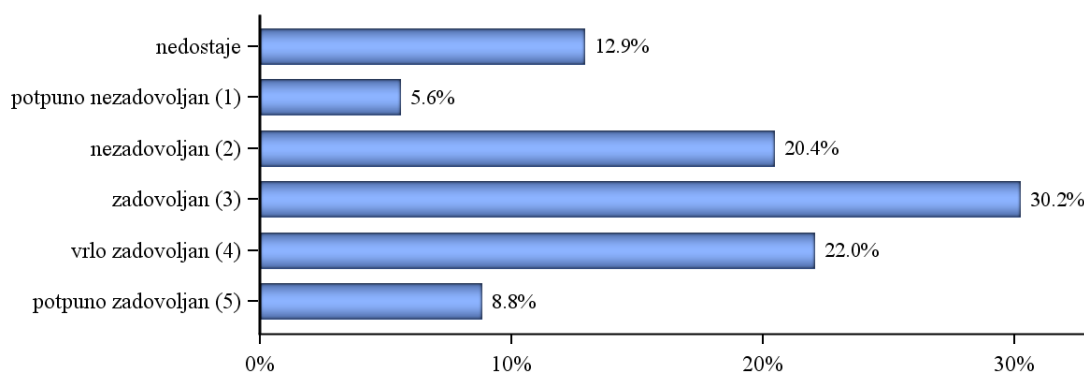
Od svih procjena 930 (100%), 120 (12.9%) odgovora bilo je pogrešno ispunjeno, neispunjeno ili se studenti nisu mogli opredijeliti, 52 (5.6%) bilo je potpuno nezadovoljnih (1), 190 (20.4%) djelomično nezadovoljnih (2), 281 (30.2%) prosječno zadovoljnih (3), 205 (22.0%) uglavnom zadovoljnih (4) i 82 (8.8%) potpuno zadovoljnih (5).

Tablica 7a. Skup pitanja vezanih uz uvjete za studiranje u ustanovi - prosječne vrijednosti procjena

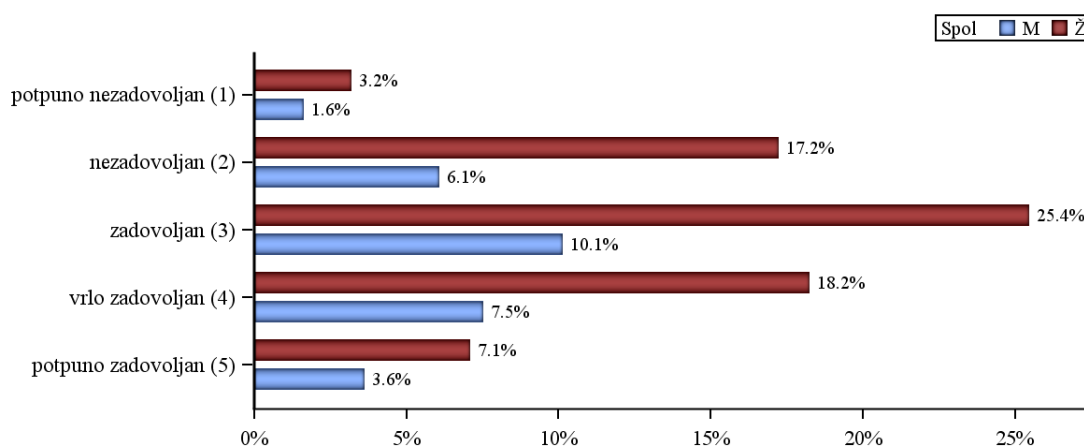
Pitanje	N	NN	M	SD	D	min	max
B.11 Opća kvaliteta i uređenost prostora (zgrade, pristup fakultetu i sl.)	176	10	2.87	1.07	3	1	5
B.12 Opremljenost nastavnih dvorana	173	13	3.01	0.96	3	1	5
B.13 Opremljenost prostora u kojima se izvode vježbe (laboratoriji, seminari i sl.)	153	33	3.03	1.04	3	1	5
B.14 Primjerenost prostora s obzirom na broj studenata	167	19	3.02	1.08	3	1	5
B.15 Mogućnost pristupa računalima i Internetu u prostoru fakulteta	141	45	3.62	1.05	4	1	5
Ukupno za skup pitanja	810	120	3.09	1.07	3	1	5

Tablica 7b. Skup pitanja vezanih uz uvjete za studiranje u ustanovi - distribucija odgovora

Pitanje	-		1		2		3		4		5		Ukupno N
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
B.11	10	5.4	20	10.8	45	24.2	58	31.2	44	23.7	9	4.8	186
B.12	13	7.0	8	4.3	43	23.1	73	39.2	37	19.9	12	6.5	186
B.13	33	17.7	9	4.8	40	21.5	54	29.0	37	19.9	13	7.0	186
B.14	19	10.2	12	6.5	43	23.1	56	30.1	41	22.0	15	8.1	186
B.15	45	24.2	3	1.6	19	10.2	40	21.5	46	24.7	33	17.7	186
Ukupno	120	12.9	52	5.6	190	20.4	281	30.2	205	22.0	82	8.8	930



Grafikon 7a. Skup pitanja vezanih uz uvjete za studiranje u ustanovi - Distribucija odgovora



Grafikon 7b. Skup pitanja vezanih uz uvjete za studiranje u ustanovi - Distribucija odgovora

2.3.2. Studijski program: procjene se odnose na studij u cjelini (C)

Skup pitanja vezanih uz studijski program po pitanjima (C.16_23) predstavljen je u tablicama 8a. (opisna statistika) i 8b. (distribucija procjena), a na grafikonu 8. prikazana je distribucija procjena za skup u cjelini.

Broj anketa sa svim ispunjenim odgovorima je 101, prosjek procjena je 3.20 i standardna devijacija 1.12.

Od svih procjena 1488 (100%), 205 (13.8%) odgovora bilo je pogrešno ispunjeno, neispunjeno ili se studenti nisu mogli opredijeliti, 87 (5.8%) bilo je potpuno nezadovoljnih (1), 211 (14.2%) djelomično nezadovoljnih (2), 431 (29.0%) prosječno zadovoljnih (3), 389 (26.1%) uglavnom zadovoljnih (4) i 165 (11.1%) potpuno zadovoljnih (5).

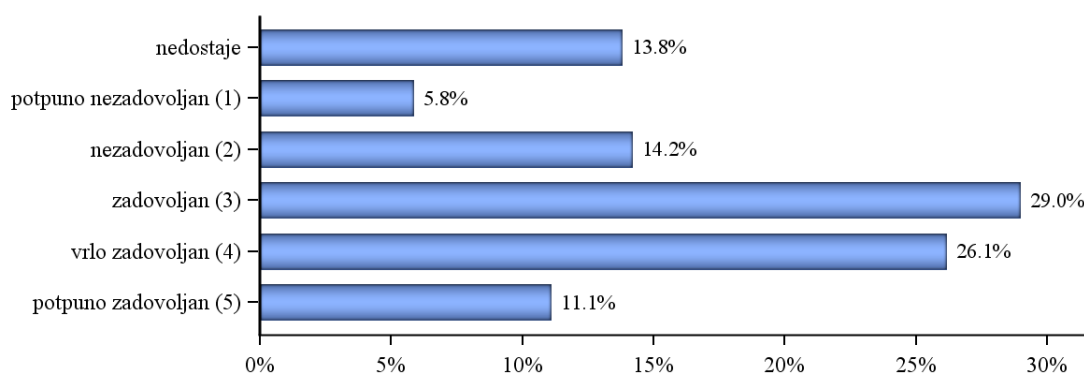
Tablica 8a. Skup pitanja vezanih uz studijski program - prosječne vrijednosti procjena

Pitanje	N	NN	M	SD	D	min	max
B.16 Sadržaj i kvaliteta obveznih predmeta	164	22	3.29	1.00	3	1	5
B.17 Sadržaj i kvaliteta izbornih predmeta	163	23	3.33	1.10	4	1	5
B.18 Ponuda izbornih predmeta	163	23	2.94	1.25	3	1	5
B.19 Mogućnost pohađanja predmeta koji nisu u sastavu Vašeg studija	127	59	3.31	1.12	3	1	5
B.20 Prilagođenost zahtjeva i težine predmeta predznanjima studenata	159	27	3.36	1.09	3	1	5
B.21 Stupanj u kojemu predmeti na prvoj godini olakšavaju prilagodbu studentima na studij	162	24	3.23	1.10	3	1	5
B.22 Povezanost i slijed sadržaja na različitim predmetima i godinama studija	175	11	3.25	1.09	3	1	5
B.23 Stupanj u kojemu je sadržaj studijskog programa zadovoljio Vaša očekivanja	170	16	3.38	0.92	3	1	5
Ukupno za skup pitanja	1283	205	3.26	1.09	3	1	5

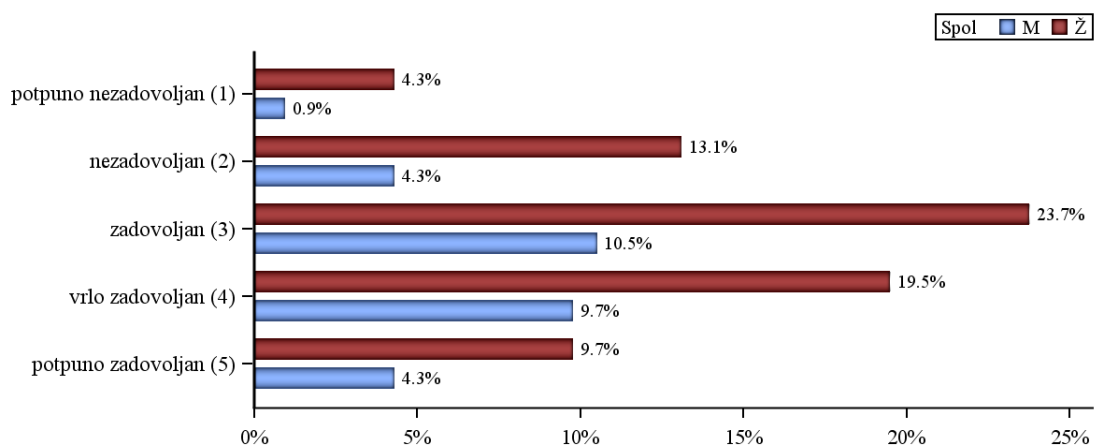
Tablica 8b. Skup pitanja vezanih uz studijski program - distribucija odgovora

Pitanje	-		1		2		3		4		5		Ukupno N
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
B.16	22	11.8	6	3.2	28	15.1	61	32.8	51	27.4	18	9.7	186
B.17	23	12.4	7	3.8	35	18.8	44	23.7	52	28.0	25	13.4	186
B.18	23	12.4	26	14.0	34	18.3	46	24.7	38	20.4	19	10.2	186
B.19	59	31.7	9	4.8	19	10.2	42	22.6	38	20.4	19	10.2	186

Pitanje	-		1		2		3		4		5		Ukupno N
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
B.20	27	14.5	10	5.4	21	11.3	53	28.5	51	27.4	24	12.9	186
B.21	24	12.9	12	6.5	26	14.0	57	30.6	46	24.7	21	11.3	186
B.22	11	5.9	12	6.5	30	16.1	56	30.1	56	30.1	21	11.3	186
B.23	16	8.6	5	2.7	18	9.7	72	38.7	57	30.6	18	9.7	186
Ukupno	205	13.8	87	5.8	211	14.2	431	29.0	389	26.1	165	11.1	1488



Grafikon 8a. Skup pitanja vezanih uz studijski program - Distribucija odgovora



Grafikon 8b. Skup pitanja vezanih uz studijski program - Distribucija odgovora

2.3.3. Izvedba nastave i vrjednovanje znanja: procjene se odnose na studij u cjelini (D)

Skup pitanja vezanih uz izvedbu nastave i vrjednovanje znanja po pitanjima (D.24_40) predstavljen je u tablicama 9a. (opisna statistika) i 9b. (distribucija procjena), a na grafikonu 9. prikazana je distribucija procjena za skup u cjelini.

Broj anketa sa svim ispunjenim odgovorima je 93, prosjek procjena je 3.28 i standardna devijacija 1.11.

Od svih procjena 3162 (100%), 310 (9.8%) odgovora bilo je pogrešno ispunjeno, neispunjeno ili se studenti nisu mogli opredijeliti, 178 (5.6%) bilo je potpuno nezadovoljnih (1), 445 (14.1%) djelomično nezadovoljnih (2), 913 (28.9%) prosječno zadovoljnih (3), 924 (29.2%) uglavnom zadovoljnih (4) i 392 (12.4%) potpuno zadovoljnih (5).

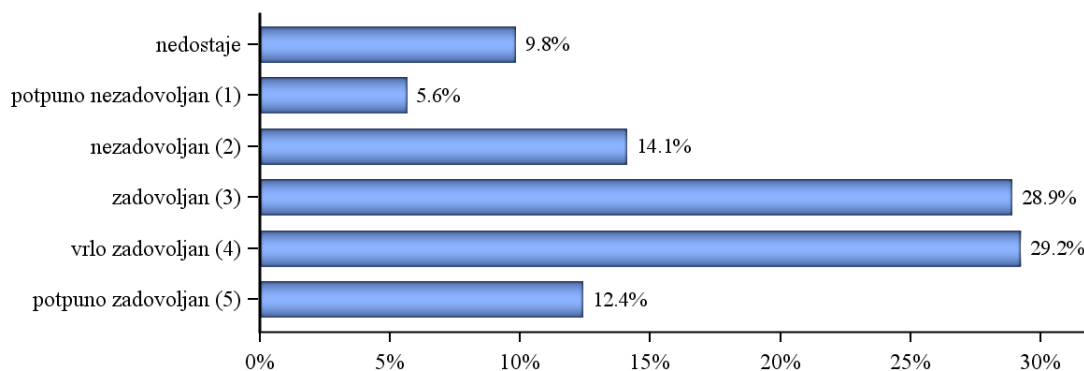
Tablica 9a. Skup pitanja vezanih uz izvedbu nastave i vrjednovanje znanja - prosječne vrijednosti procjena

Pitanje	N	NN	M	SD	D	min	max
B.24 Korisnost predavanja za razumijevanje zadanih sadržaja	178	8	3.38	0.88	3	1	5
B.25 Praktični rad na vježbama (seminarima) i mogućnost praktične provjere stečenih znanja i vještina	181	5	3.04	1.05	3	1	5
B.26 Korisnost i kvaliteta izvora informacija za učenje (literatura, skripte, Internet i dr.)	177	9	3.76	0.91	4	1	5
B.27 Raspored predmeta i obveza studenata tijekom tjedna	175	11	3.18	1.07	4	1	5
B.28 Organizacija prakse izvan fakulteta te suradnja sa stručnjacima koji rade u praksi	165	21	2.94	1.33	3	1	5
B.29 Sudjelovanje u terenskoj nastavi (uključujući ljetne škole)	158	28	2.99	1.29	4	1	5
B.30 Uključenost studenata u znanstveno-istraživačke projekte nastavnog osoblja	152	34	2.83	1.15	2	1	5
B.31 Mogućnosti za međunarodnu suradnju	170	16	3.98	0.89	4	1	5
B.32 Jasno definiranje ishoda predmeta, tj. koja znanja i vještine studenti trebaju usvojiti nakon pojedinog predmeta	171	15	3.37	1.01	3	1	5
B.33 Jasno definirani kriteriji za vrjednovanje znanja (je li jasno što student treba naučiti za prolaz odnosno za pojedinu ocjenu)	175	11	3.49	0.96	3	1	5
B.34 Ujednačenost kriterija na različitim predmetima pri vrjednovanju znanja	151	35	2.95	1.10	3	1	5
B.35 Kontinuirano provjeravanje znanja na predmetima tijekom semestra	140	46	3.19	1.00	3	1	5
B.36 Redovite i jasne povratne informacije o uspješnosti u učenju i na ispitima	172	14	3.40	0.98	3	1	5
B.37 Raspored ispitnih rokova i drugih oblika provjere znanja (kolokviji i sl.)	172	14	3.25	1.11	4	1	5
B.38 Broj ispitnih rokova	170	16	3.42	1.18	4	1	5

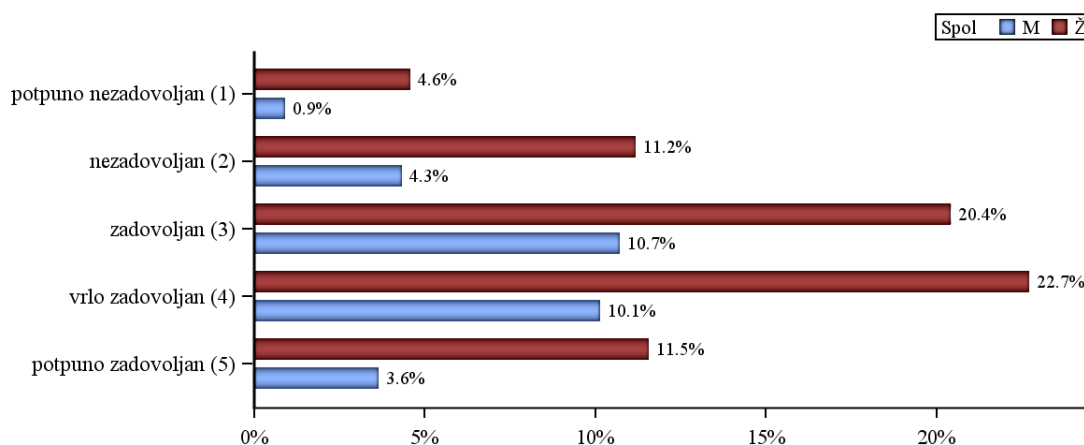
Pitanje	N	NN	M	SD	D	min	max
B.39 Način provjere znanja i vještina (izvedba ispita)	171	15	3.61	0.91	4	1	5
B.40 Opće zadovoljstvo izvedbom studijskog programa	174	12	3.47	0.88	3	1	5
Ukupno za skup pitanja	2852	310	3.32	1.09	4	1	5

Tablica 9b. Skup pitanja vezanih uz izvedbu nastave i vrjednovanje znanja - distribucija odgovora

Pitanje	-		1		2		3		4		5		Ukupno N
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
B.24	8	4.3	2	1.1	24	12.9	74	39.8	60	32.3	18	9.7	186
B.25	5	2.7	12	6.5	44	23.7	65	34.9	44	23.7	16	8.6	186
B.26	9	4.8	2	1.1	15	8.1	42	22.6	83	44.6	35	18.8	186
B.27	11	5.9	16	8.6	25	13.4	59	31.7	61	32.8	14	7.5	186
B.28	21	11.3	33	17.7	27	14.5	46	24.7	35	18.8	24	12.9	186
B.29	28	15.1	24	12.9	38	20.4	33	17.7	42	22.6	21	11.3	186
B.30	34	18.3	17	9.1	51	27.4	38	20.4	33	17.7	13	7.0	186
B.31	16	8.6	2	1.1	6	3.2	39	21.0	69	37.1	54	29.0	186
B.32	15	8.1	4	2.2	30	16.1	60	32.3	53	28.5	24	12.9	186
B.33	11	5.9	3	1.6	23	12.4	62	33.3	60	32.3	27	14.5	186
B.34	35	18.8	15	8.1	37	19.9	53	28.5	33	17.7	13	7.0	186
B.35	46	24.7	7	3.8	26	14.0	53	28.5	42	22.6	12	6.5	186
B.36	14	7.5	5	2.7	24	12.9	63	33.9	58	31.2	22	11.8	186
B.37	14	7.5	12	6.5	31	16.7	53	28.5	54	29.0	22	11.8	186
B.38	16	8.6	16	8.6	20	10.8	39	21.0	66	35.5	29	15.6	186
B.39	15	8.1	3	1.6	13	7.0	59	31.7	68	36.6	28	15.1	186
B.40	12	6.5	5	2.7	11	5.9	75	40.3	63	33.9	20	10.8	186
Ukupno	310	9.8	178	5.6	445	14.1	913	28.9	924	29.2	392	12.4	3162



Grafikon 9a. Skup pitanja vezanih uz izvedbu nastave i vrjednovanje znanja - Distribucija odgovora



Grafikon 9b. Skup pitanja vezanih uz izvedbu nastave i vrjednovanje znanja - Distribucija odgovora

2.3.4. Odnos prema studentima i podrška u studiranju (E)

2.3.4.1 Odnos prema studentima (E1)

Skup pitanja vezanih uz odnos prema studentima po pitanjima (E1.41_45) predstavljen je u tablicama 10a. (opisna statistika) i 10b. (distribucija procjena), a na grafikonu 10. prikazana je distribucija procjena za skup u cjelini.

Broj anketa sa svim ispunjenim odgovorima je 150, prosjek procjena je 3.54 i standardna devijacija 1.10.

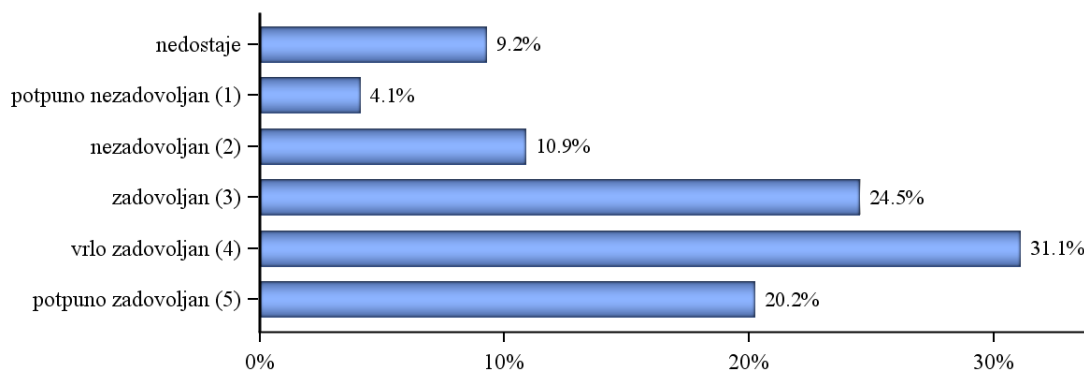
Od svih procjena 930 (100%), 86 (9.2%) odgovora bilo je pogrešno ispunjeno, neispunjeno ili se studenti nisu mogli opredijeliti, 38 (4.1%) bilo je potpuno nezadovoljnih (1), 101 (10.9%) djelomično nezadovoljnih (2), 228 (24.5%) prosječno zadovoljnih (3), 289 (31.1%) uglavnom zadovoljnih (4) i 188 (20.2%) potpuno zadovoljnih (5).

Tablica 10a. Skup pitanja vezanih uz odnos prema studentima - prosječne vrijednosti procjena

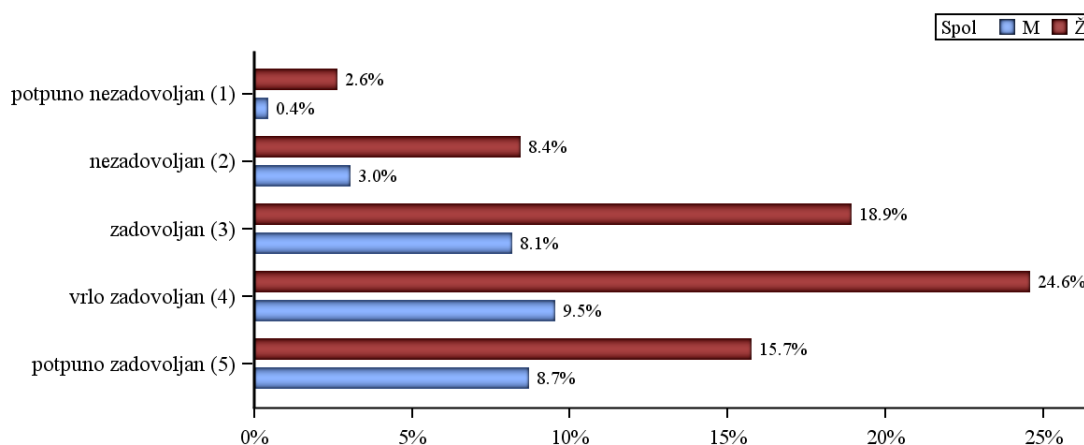
Pitanje	N	NN	M	SD	D	min	max
B.41 Poticanje studenata na slobodno izražavanje vlastitog mišljenja tijekom nastave	174	12	3.75	1.18	4	1	5
B.42 Pokazivanje razumijevanja za studentove probleme i obaveze izvan studija	159	27	3.36	1.14	4	1	5
B.43 Pokazivanje povjerenja u studentove mogućnosti i poticanje studentovog samopouzdanja	168	18	3.40	1.08	4	1	5
B.44 Pristupačnost i susretljivost nastavnog osoblja prema studentima	176	10	3.79	0.99	4	1	5
B.45 Nepristranost i pravednost u odnosu prema studentima	167	19	3.56	1.02	3	1	5
Ukupno za skup pitanja	844	86	3.58	1.10	4	1	5

Tablica 10b. Skup pitanja vezanih uz odnos prema studentima - distribucija odgovora

Pitanje	-		1		2		3		4		5		Ukupno N
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
B.41	12	6.5	11	5.9	16	8.6	34	18.3	57	30.6	56	30.1	186
B.42	27	14.5	10	5.4	28	15.1	41	22.0	54	29.0	26	14.0	186
B.43	18	9.7	6	3.2	31	16.7	49	26.3	54	29.0	28	15.1	186
B.44	10	5.4	5	2.7	12	6.5	43	23.1	71	38.2	45	24.2	186
B.45	19	10.2	6	3.2	14	7.5	61	32.8	53	28.5	33	17.7	186
Ukupno	86	9.2	38	4.1	101	10.9	228	24.5	289	31.1	188	20.2	930



Grafikon 10a. Skup pitanja vezanih uz odnos prema studentima - Distribucija odgovora



Grafikon 10b. Skup pitanja vezanih uz odnos prema studentima - Distribucija odgovora

2.3.4.2 Podrška u studiranju (E2)

Skup pitanja vezanih uz podršku u studiranju po pitanjima (E2.46_52) predstavljen je u tablicama 11a. (opisna statistika) i 11b. (distribucija procjena), a na grafikonu 11. prikazana je distribucija procjena za skup u cjelini.

Broj anketa sa svim ispunjenim odgovorima je 105, prosjek procjena je 3.05 i standardna devijacija 1.19.

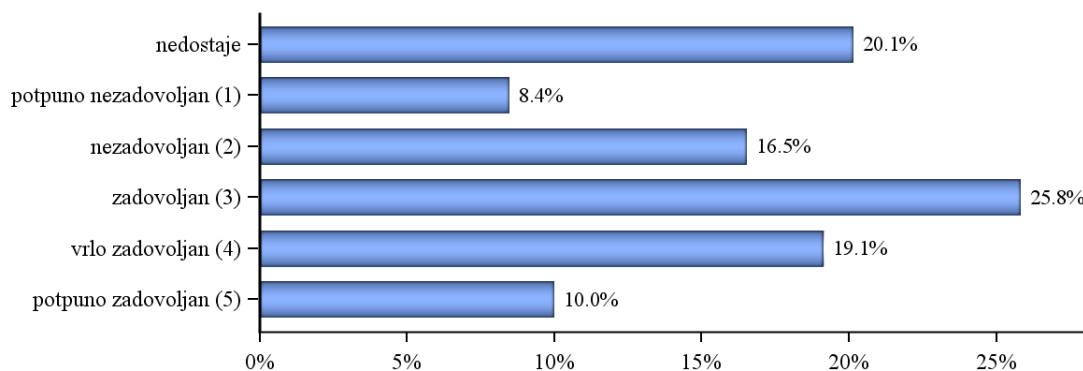
Od svih procjena 1302 (100%), 262 (20.1%) odgovora bilo je pogrešno ispunjeno, neispunjeno ili se studenti nisu mogli opredijeliti, 110 (8.4%) bilo je potpuno nezadovoljnih (1), 215 (16.5%) djelomično nezadovoljnih (2), 336 (25.8%) prosječno zadovoljnih (3), 249 (19.1%) uglavnom zadovoljnih (4) i 130 (10.0%) potpuno zadovoljnih (5).

Tablica 11a. Skup pitanja vezanih uz podršku u studiranju - prosječne vrijednosti procjena

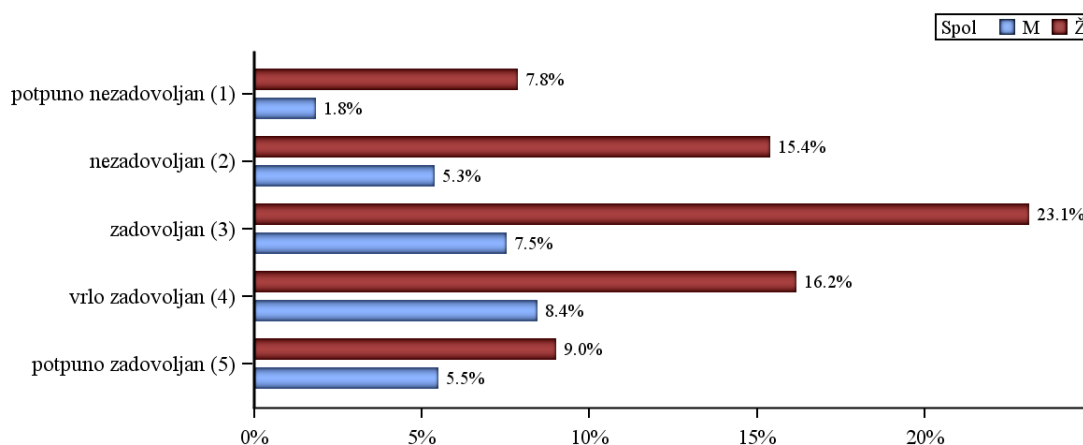
Pitanje	N	NN	M	SD	D	min	max
B.46 Dostupnost osobnih mentora	136	50	3.03	1.22	3	1	5
B.47 Konzultacije s nastavnim osobljem i pomoć izvan vremena nastave	149	37	3.77	0.99	4	1	5
B.48 Točnost i pravovremenost obavijesti o promjenama u organizaciji predmeta/nastave	161	25	3.16	1.12	3	1	5
B.49 Savjetovanje / poučavanje studenata o strategijama efikasnijeg učenja	149	37	2.80	1.17	3	1	5
B.50 Pokazivanje razumijevanja za studentske probleme vezane uz nastavu i studij	151	35	3.21	1.07	3	1	5
B.51 Savjetovanje studenata pri izboru predmeta i mogućnostima nastavka studija	148	38	2.70	1.12	3	1	5
B.52 Savjetovanje studenata o budućoj karijeri (zapošljavanju)	146	40	2.82	1.17	2	1	5
Ukupno za skup pitanja	1040	262	3.07	1.17	3	1	5

Tablica 11b. Skup pitanja vezanih uz podršku u studiranju - distribucija odgovora

Pitanje	-		1		2		3		4		5		Ukupno N
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
B.46	50	26.9	16	8.6	31	16.7	41	22.0	29	15.6	19	10.2	186
B.47	37	19.9	4	2.2	11	5.9	37	19.9	61	32.8	36	19.4	186
B.48	25	13.4	14	7.5	28	15.1	56	30.1	44	23.7	19	10.2	186
B.49	37	19.9	23	12.4	35	18.8	56	30.1	19	10.2	16	8.6	186
B.50	35	18.8	7	3.8	31	16.7	59	31.7	32	17.2	22	11.8	186
B.51	38	20.4	25	13.4	38	20.4	50	26.9	27	14.5	8	4.3	186
B.52	40	21.5	21	11.3	41	22.0	37	19.9	37	19.9	10	5.4	186
Ukupno	262	20.1	110	8.4	215	16.5	336	25.8	249	19.1	130	10.0	1302



Grafikon 11a. Skup pitanja vezanih uz podršku u studiranju - Distribucija odgovora



Grafikon 11b. Skup pitanja vezanih uz podršku u studiranju - Distribucija odgovora

2.3.4.3 Ostali uvjeti studiranja (E3)

Skup pitanja vezanih uz ostale uvjete studiranja po pitanjima (E3.53_58) predstavljen je u tablicama 12a. (opisna statistika) i 12b. (distribucija procjena), a na grafikonu 12. prikazana je distribucija procjena za skup u cjelini.

Broj anketa sa svim ispunjenim odgovorima je 39, prosjek procjena je 3.17 i standardna devijacija 1.21.

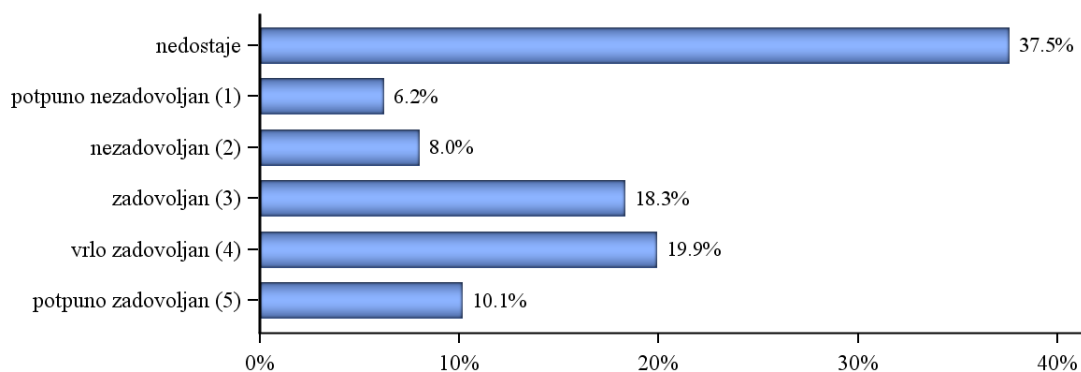
Od svih procjena 1116 (100%), 419 (37.5%) odgovora bilo je pogrešno ispunjeno, neispunjeno ili se studenti nisu mogli opredijeliti, 69 (6.2%) bilo je potpuno nezadovoljnih (1), 89 (8.0%) djelomično nezadovoljnih (2), 204 (18.3%) prosječno zadovoljnih (3), 222 (19.9%) uglavnom zadovoljnih (4) i 113 (10.1%) potpuno zadovoljnih (5).

Tablica 12a. Skup pitanja vezanih uz ostale uvjete studiranja - prosječne vrijednosti procjena

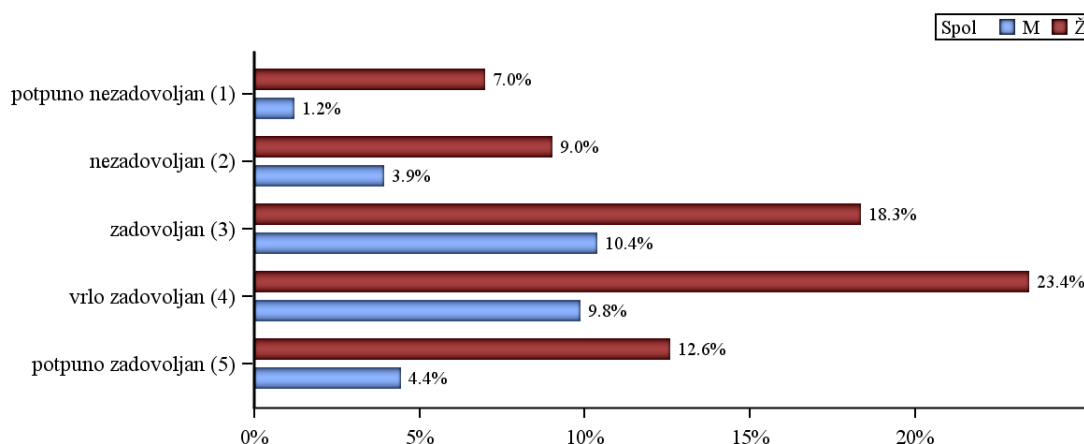
Pitanje	N	NN	M	SD	D	min	max
B.53 Organizacija i kvaliteta studentske prehrane	134	52	2.75	1.17	3	1	5
B.54 Usluge Studentskog centra i Student servisa (zapošljavanje studenata)	142	44	3.51	1.04	4	1	5
B.55 Kvaliteta zdravstvenih usluga	121	65	3.43	1.15	4	1	5
B.56 Mogućnosti organiziranja i djelovanja kroz studentske udruge	123	63	3.81	1.00	4	1	5
B.57 Cijena studija u odnosu na dobitak od studija (ukoliko ste plaćali studij)	61	125	3.41	1.22	3	1	5
B.58 Mogućnosti sudjelovanja u aktivnostima koje razvijaju osjećaj pripadnosti Vašem fakultetu/akademiji	116	70	3.04	1.22	3	1	5
Ukupno za skup pitanja	697	419	3.32	1.18	4	1	5

Tablica 12b. Skup pitanja vezanih uz ostale uvjete studiranja - distribucija odgovora

Pitanje	-		1		2		3		4		5		Ukupno N
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
B.53	52	28.0	28	15.1	23	12.4	44	23.7	33	17.7	6	3.2	186
B.54	44	23.7	8	4.3	14	7.5	38	20.4	61	32.8	21	11.3	186
B.55	65	34.9	8	4.3	18	9.7	32	17.2	40	21.5	23	12.4	186
B.56	63	33.9	3	1.6	8	4.3	33	17.7	44	23.7	35	18.8	186
B.57	125	67.2	5	2.7	8	4.3	19	10.2	15	8.1	14	7.5	186
B.58	70	37.6	17	9.1	18	9.7	38	20.4	29	15.6	14	7.5	186
Ukupno	419	37.5	69	6.2	89	8.0	204	18.3	222	19.9	113	10.1	1116



Grafikon 12a. Skup pitanja vezanih uz ostale uvjete studiranja - Distribucija odgovora



Grafikon 12b. Skup pitanja vezanih uz ostale uvjete studiranja - Distribucija odgovora

2.3.5. Opća procjena ishoda (F)

Skup pitanja vezanih uz opću procjenu ishoda preddiplomskog studija po pitanjima (F.59_66) predstavljen je u tablicama 13a. (opisna statistika) i 13b. (distribucija procjena), a na grafikonu 13. prikazana je distribucija procjena za skup u cjelini.

Broj anketa sa svim ispunjenim odgovorima je 105, prosjek procjena je 3.13 i standardna devijacija 1.05.

Od svih procjena 1488 (100%), 279 (18.8%) odgovora bilo je pogrešno ispunjeno, neispunjeno ili se studenti nisu mogli opredijeliti, 97 (6.5%) bilo je potpuno nezadovoljnih (1), 198 (13.3%) djelomično nezadovoljnih (2), 436 (29.3%) prosječno zadovoljnih (3), 357 (24.0%) uglavnom zadovoljnih (4) i 121 (8.1%) potpuno zadovoljnih (5).

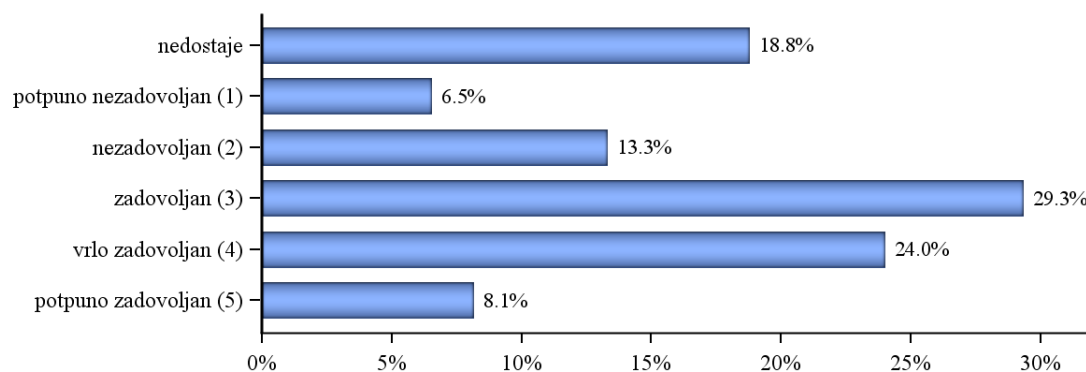
Tablica 13a. Skup pitanja vezanih uz opću procjenu ishoda preddiplomskog studija - prosječne vrijednosti procjena

Pitanje	N	NN	M	SD	D	min	max
B.59 U kojoj mjeri je studij ispunio Vaša početna očekivanja?	167	19	3.37	0.95	3	1	5
B.60 U kojoj mjeri Vas je studij osposobio za rad u struci?	148	38	3.11	1.13	3	1	5
B.61 U kojoj mjeri Vas je studij pripremio za nastavak školovanja u struci?	145	41	3.62	0.97	4	1	5
B.62 Koliko ste zadovoljni cjelokupnim iskustvom studiranja?	156	30	3.50	0.97	4	1	5

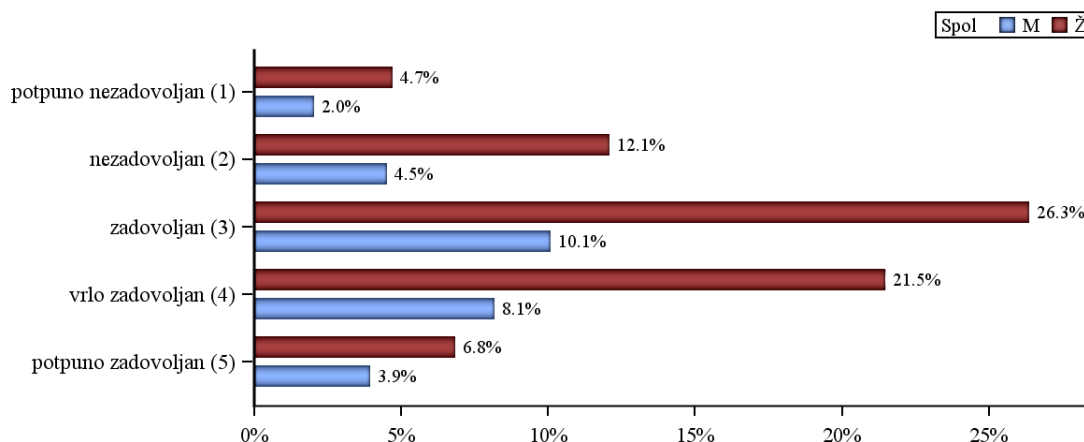
Pitanje	N	NN	M	SD	D	min	max
B.63 Koliko ste zadovoljni mogućnostima zaposlenja nakon preddiplomskog studija?	146	40	2.63	1.20	3	1	5
B.64 Koliko je općenito bio težak i zahtjevan Vaš preddiplomski studij?	159	27	2.98	0.92	3	1	5
B.65 U kojoj mjeri su ECTS bodovi usklađeni sa stvarnim nastavnim opterećenjem na predmetima?	151	35	2.86	1.08	3	1	5
B.66 U kojoj mjeri su informacije koje ste o studiju imali prije upisa bile točne i korisne?	137	49	3.28	1.01	3	1	5
Ukupno za skup pitanja	1209	279	3.17	1.07	3	1	5

Tablica 13b. Skup pitanja vezanih uz opću procjenu ishoda preddiplomskog studija - distribucija odgovora

Pitanje	-		1		2		3		4		5		Ukupno N
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
B.59	19	10.2	6	3.2	20	10.8	65	34.9	58	31.2	18	9.7	186
B.60	38	20.4	14	7.5	29	15.6	46	24.7	44	23.7	15	8.1	186
B.61	41	22.0	4	2.2	12	6.5	45	24.2	58	31.2	26	14.0	186
B.62	30	16.1	5	2.7	18	9.7	48	25.8	64	34.4	21	11.3	186
B.63	40	21.5	33	17.7	34	18.3	41	22.0	30	16.1	8	4.3	186
B.64	27	14.5	9	4.8	34	18.3	75	40.3	33	17.7	8	4.3	186
B.65	35	18.8	20	10.8	29	15.6	64	34.4	28	15.1	10	5.4	186
B.66	49	26.3	6	3.2	22	11.8	52	28.0	42	22.6	15	8.1	186
Ukupno	279	18.8	97	6.5	198	13.3	436	29.3	357	24.0	121	8.1	1488



Grafikon 13a. Skup pitanja vezanih uz opću procjenu ishoda preddiplomskog studija - Distribucija odgovora



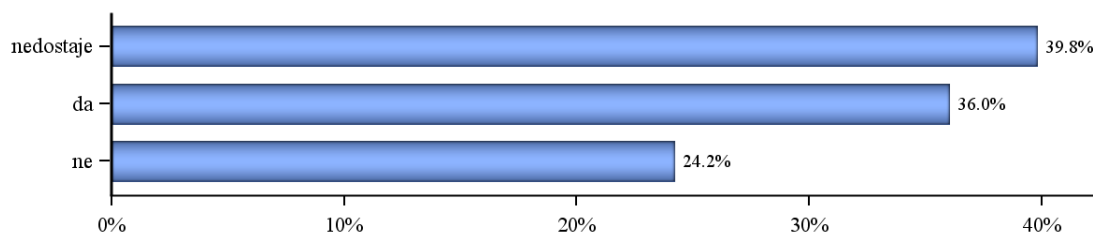
Grafikon 13b. Skup pitanja vezanih uz opću procjenu ishoda preddiplomskog studija - Distribucija odgovora

2.3.6. Opća procjena ishoda (F) - pojedinačna pitanja

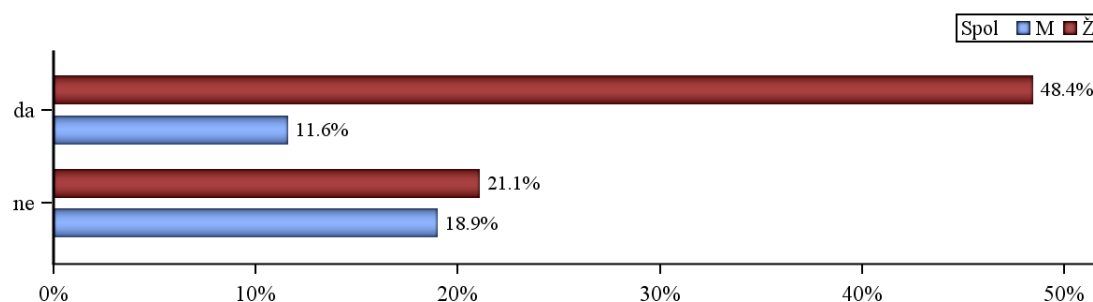
U tablici 14. i na grafikonu 14. prikazana je distribucija odgovora na pitanje "B.67 Smatrate li da je organizacija studija 3+2 korisna za Vašu struku?". Od ukupnog broja anketiranih (186), za 74 (39.8%) nedostaje odgovor, 67 (36.0%) odgovara da je organizacija studija 3+2 korisna, a 45 (24.2%) da nije.

Tablica 14. B.67 Smatrate li da je organizacija studija 3+2 korisna za Vašu struku?

Odgovor	Spol						Ukupno	
	-		M		Ž			
	N	%	N	%	N	%	N	%
nedostaje	15	46.9	16	35.6	43	39.4	74	39.8
da	10	31.3	11	24.4	46	42.2	67	36.0
ne	7	21.9	18	40.0	20	18.3	45	24.2
Ukupno	32	100.0	45	100.0	109	100.0	186	100.0



Grafikon 14a. B.67 Smatrate li da je organizacija studija 3+2 korisna za Vašu struku? - Distribucija odgovora

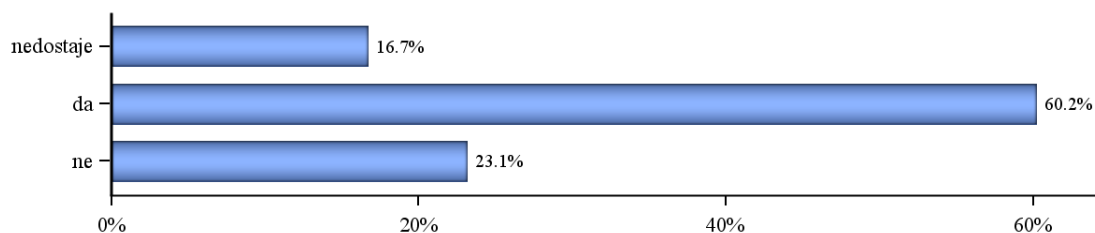


Grafikon 14b. B.67 Smatrate li da je organizacija studija 3+2 korisna za Vašu struku? - Distribucija odgovora

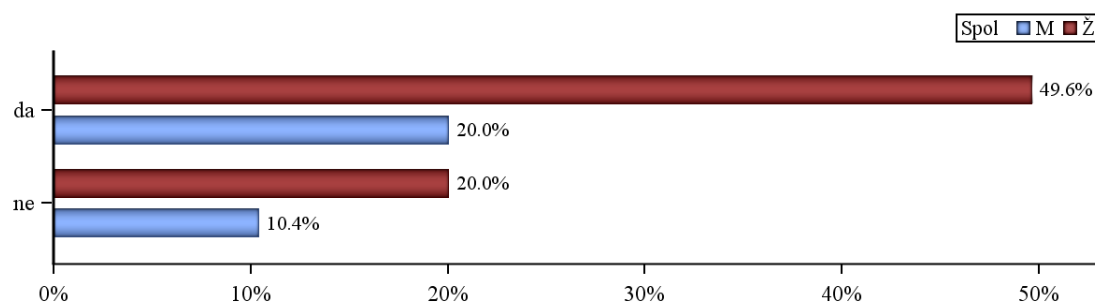
U tablici 15. i na grafikonu 15. prikazana je distribucija odgovora na pitanje "B.68 Da ponovno birate biste li ponovno upisali isti preddiplomski studij?". Od ukupnog broja anketiranih (186), za 31 (16.7%) nedostaje odgovor, 112 (60.2%) odgovara da bi ponovno upisali isti preddiplomski studij, a 43 (23.1%) bi izabralo neki drugi studij.

Tablica 15. B.68 Da ponovno birate biste li ponovno upisali isti preddiplomski studij?

Odgovor	Spol						Ukupno	
	-		M		Ž			
	N	%	N	%	N	%	N	%
nedostaje	12	37.5	4	8.9	15	13.8	31	16.7
da	18	56.3	27	60.0	67	61.5	112	60.2
ne	2	6.3	14	31.1	27	24.8	43	23.1
Ukupno	32	100.0	45	100.0	109	100.0	186	100.0



Grafikon 15a. B.68 Da ponovno birate biste li ponovno upisali isti preddiplomski studij? - Distribucija odgovora

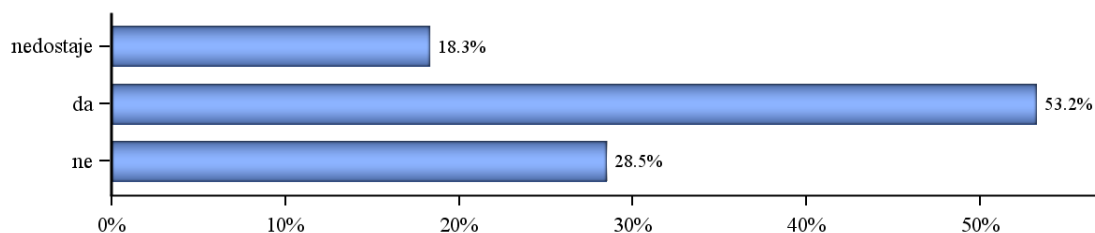


Grafikon 15b. B.68 Da ponovno birate biste li ponovno upisali isti preddiplomski studij? - Distribucija odgovora

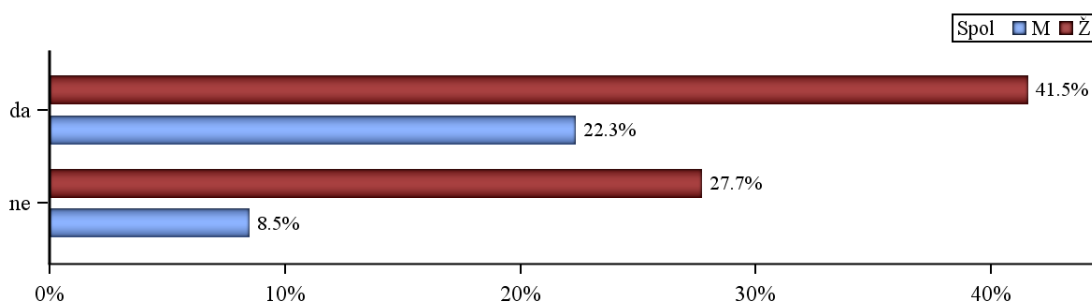
U tablici 16. i na grafikonu 16. prikazana je distribucija odgovora na pitanje "B.69 Biste li drugima preporučili svoj preddiplomski studij?". Od ukupnog broja anketiranih (186), za 34 (18.3%) nedostaje odgovor, 99 (53.2%) odgovara da bi preporučili svoj preddiplomski studij, a 53 (28.5%) to ne bi učinili.

Tablica 16. B.69 Biste li drugima preporučili svoj preddiplomski studij?

Odgovor	Spol						Ukupno	
	-		M		Ž			
	N	%	N	%	N	%	N	%
nedostaje	10	31.3	5	11.1	19	17.4	34	18.3
da	16	50.0	29	64.4	54	49.5	99	53.2
ne	6	18.8	11	24.4	36	33.0	53	28.5
Ukupno	32	100.0	45	100.0	109	100.0	186	100.0



Grafikon 16a. B.69 Biste li drugima preporučili svoj preddiplomski studij? - Distribucija odgovora

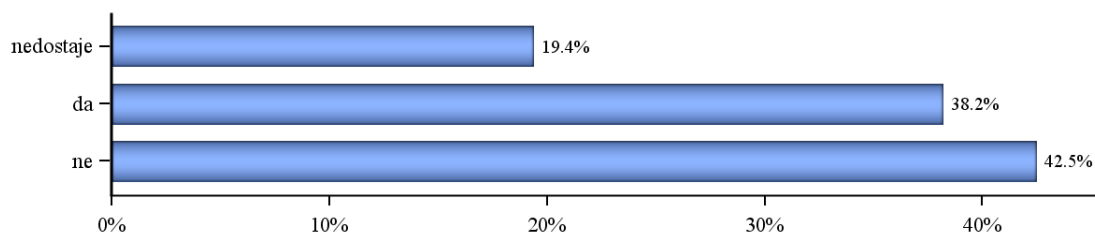


Grafikon 16b. B.69 Biste li drugima preporučili svoj preddiplomski studij? - Distribucija odgovora

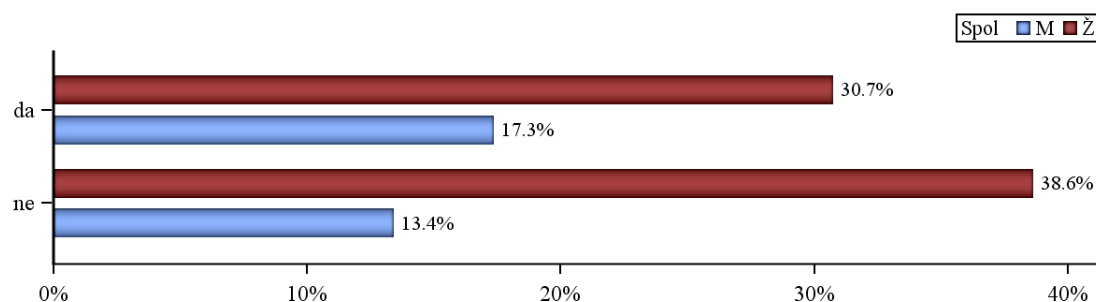
U tablici 17. i na grafikonu 17. prikazana je distribucija odgovora na pitanje "B.70 Namjeravate li u budućnosti upisati poslijediplomski studij (spec., dr)?"". Od ukupnog broja anketiranih (186), za 36 (19.4%) nedostaje odgovor, 71 (38.2%) studenata namjerava u budućnosti upisati poslijediplomski studij, a 79 (42.5%) za sada nemaju takve namjere.

Tablica 17. B.70 Namjeravate li u budućnosti upisati poslijediplomski studij (spec., dr)?

Odgovor	Spol						Ukupno	
	-		M		Ž			
	N	%	N	%	N	%	N	%
nedostaje	9	28.1	6	13.3	21	19.3	36	19.4
da	10	31.3	22	48.9	39	35.8	71	38.2
ne	13	40.6	17	37.8	49	45.0	79	42.5
Ukupno	32	100.0	45	100.0	109	100.0	186	100.0



Grafikon 17a. B.70 Namjeravate li u budućnosti upisati poslijediplomski studij (spec., dr)? - Distribucija odgovora

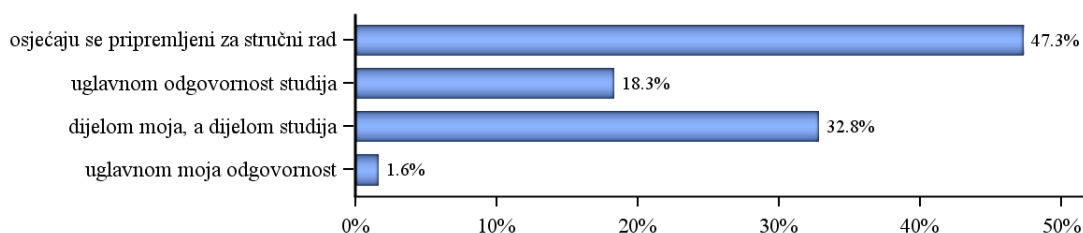


Grafikon 17b. B.70 Namjeravate li u budućnosti upisati poslijediplomski studij (spec., dr)? - Distribucija odgovora

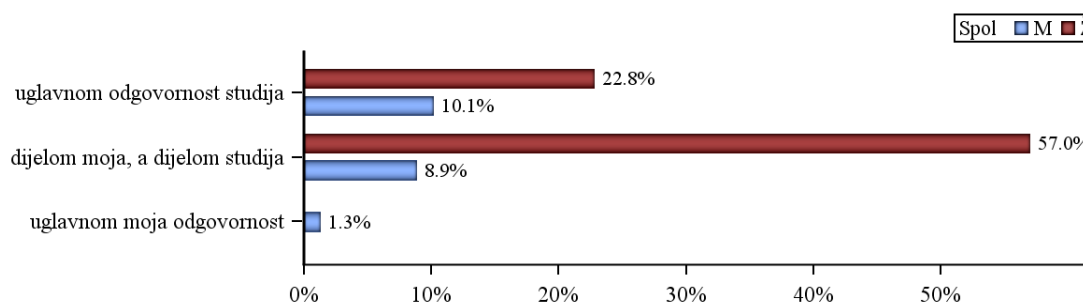
U tablici 18. i na grafikonu 18. prikazana je distribucija odgovora na pitanje "B.71 Čija je odgovornost da se osjećate nepripremljeno za rad u struci?". Na ovo pitanje odgovarali su samo studenti koji se osjećaju nepripremljeno za rad u struci. Od ukupnog broja anketiranih studenata (186), 88 (47.3%) osjeća se spremno za rad u struci, 34 (18.3%) pripisuje odgovornost za nespremnost studiju, 61 (32.8%) dijelom sebi, djelom studiju, a ostalih 3 (1.6%) preuzima odgovornost na sebe.

Tablica 18. B.71 Čija je odgovornost da se osjećate nepripremljeno za rad u struci?

Odgovor	Spol						Ukupno	
	-		M		Ž			
	N	%	N	%	N	%	N	%
osjećaju se pripremljeni za stručni rad	13	40.6	29	64.4	46	42.2	88	47.3
uglavnom odgovornost studija	8	25.0	8	17.8	18	16.5	34	18.3
dijelom moja, a dijelom studija	9	28.1	7	15.6	45	41.3	61	32.8
uglavnom moja odgovornost	2	6.3	1	2.2			3	1.6
Ukupno	32	100.0	45	100.0	109	100.0	186	100.0



Grafikon 18a. B.71 Čija je odgovornost da se osjećate nepripremljeno za rad u struci? - Distribucija odgovora



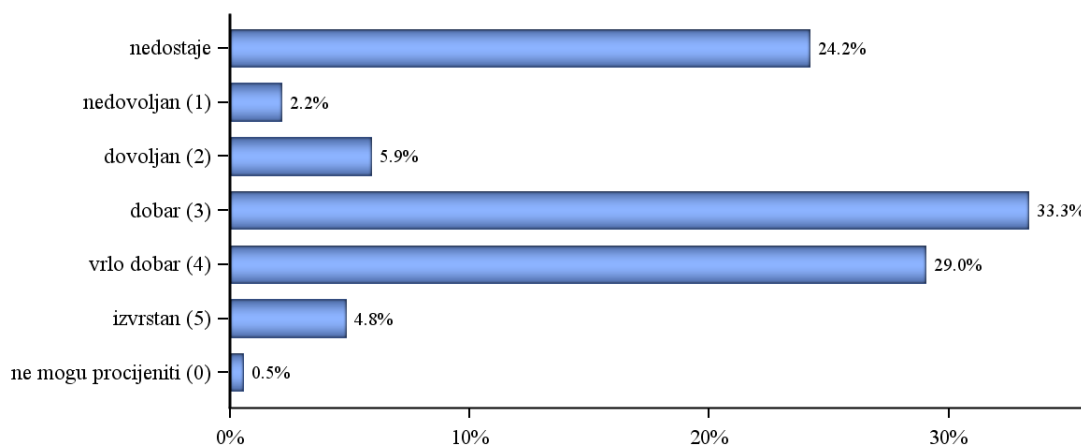
Grafikon 18b. B.71 Čija je odgovornost da se osjećate nepripremljeno za rad u struci? - Distribucija odgovora

Od ukupnog broja sudionika (186), 4 (2.2%) svoj preddiplomski studij ocjenjuje ocjenom 1 (nedovoljan), 11 (5.9%) daje ocjenu 2 (dovoljan), 62 (33.3%) daje ocjenu 3 (dobar), 54 (29.0%) daje ocjenu 4 (vrlo dobar), 9 (4.8%) daje ocjenu 5 (izvrstan), 0 (0%) ne može procijeniti. Prosječna opća ocjena kojom studenti ocjenjuju svoj preddiplomski studij iznosi 3.40. Na pitanje nije odgovorilo 45 (24.2%) studenata. Prikaz je u tablici 19. i na grafikonu 19.

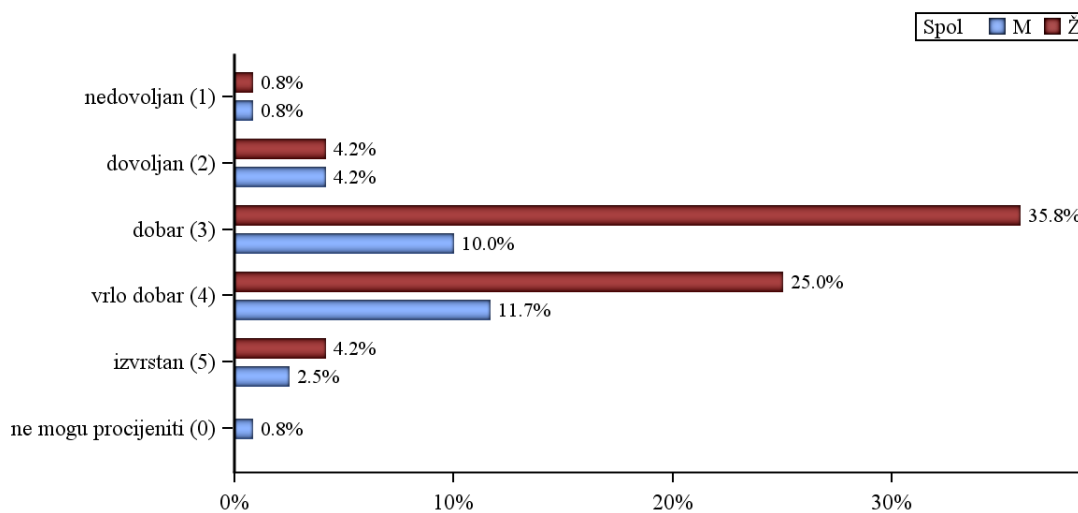
Tablica 19. B.72 Koju biste opću ocjenu dali svom preddiplomskom studiju?

Odgovor	Spol						Ukupno	
	-		M		Ž			
	N	%	N	%	N	%	N	%
nedostaje	11	34.4	9	20.0	25	22.9	45	24.2
nedovoljan (1)	2	6.3	1	2.2	1	0.9	4	2.2
dovoljan (2)	1	3.1	5	11.1	5	4.6	11	5.9
dobar (3)	7	21.9	12	26.7	43	39.4	62	33.3
vrlo dobar (4)	10	31.3	14	31.1	30	27.5	54	29.0
izvrstan (5)	1	3.1	3	6.7	5	4.6	9	4.8

Odgovor	Spol						Ukupno	
	-		M		Ž			
	N	%	N	%	N	%	N	%
ne mogu procijeniti (0)			1	2.2			1	0.5
Ukupno	32	100.0	45	100.0	109	100.0	186	100.0



Grafikon 19a. B.72 Koju biste opću ocjenu dali svom preddiplomskom studiju? - Distribucija odgovora



Grafikon 19b. B.72 Koju biste opću ocjenu dali svom preddiplomskom studiju? - Distribucija odgovora